

מענה לשאלות הבהרה

מכרז מרכזי מממ - 08-2016

לאספקת שירותי תשתית לקישור לרשת האינטרנט

הבהרות כלליות מטעם עורך המכרז:

- להלן הבהרות כלליות של עורך המכרז, שאין להם ביטוי ישיר בשאלות ההבהרה. הבהרות אלו כלולות בשינויים המופיעים במסמכי המכרז המעודכנים:
- 1 למסמך זה מצורף קובץ WORD של הנספחים למענה. המציע מתחייב כי לא יעשה כל שינוי בדרישות המופיעות בקובץ ה WORD המצורף. יודגש כי מענה המציע יחשב
 - 2 לאור מספר שאלות יודגש כי התיאורים יבוצעו מרכזית ולא למזמינים/משרדים ספציפיים ויכול שיכללו טכנולוגיות/קישור או כל דרישה טכנולוגית אחרת ואינם מחייבים פרסום
 - 3 בנוסף, עורך המכרז יבצע מספר שינויים נוספים בבקשה, שינויים אילו מסומנים ב "עקוב אחר שינויים"
 - 4 לוחות הזמנים המעודכנים מצויינים בסעיף 0.1.11 לחוברת המכרז
 - 5 רצ"ב עותק מעודכן של המכרז ובנוסף עותק בו מסומנים השינויים שבוצעו אל מול המהדורה המקורית.

ריכוז שאלות המציעים והתשובות להם:

מס"ד	פרק/נספח	הסעיף	פירוט השאלה	תשובת עורך המכרז
1	נספח 11 דרישות ביטוח	פתיח	בשורה הראשונה לאחר המילים "לבצע ולקיים את הביטוחים" יצוין "באמצעותו ו/או באמצעות קבלני משנה מטעמו"	למכרז זה צורך נספח ביטוח מעודכן
2	נספח 11 דרישות ביטוח-הרחבות	1	מבקשים אפשרות לאי עריכת הכיסוי בסעיף זה לרכוש בכפוף לפטור מאת הוט לנזק לרכוש כאמור למעט אם נגרם בזדון לתשומת הפוליסה כוללת כיסוי על סך 400,000 ₪	למכרז זה צורך נספח ביטוח מעודכן
3	נספח 11 דרישות ביטוח-הרחבות	3	לתשומת לבכם כי הפוליסה כוללת כיסוי לרכוש עליו עובדים ורכוש סמוך על סך 1,000,000 ₪ אולם צורפה דרישה הנגזרת מכ- 10% משווי העבודות לפיכך ככל והעבודות יעלו על סכום של 10,000,000 ₪ יהיה עלכם להתאים את סכום ההרחבה.	למכרז זה צורך נספח ביטוח מעודכן
4	נספח 11 דרישות ביטוח-הרחבות	4	לתשומת לבכם כי הפוליסה כוללת כיסוי בסכום של 400,000 ₪ וככל שיועברו פריטים שערכם גבוה מסכום זה יהיה צורך להתאים את ההרחבה.	למכרז זה צורך נספח ביטוח מעודכן
5	נספח 11 דרישות ביטוח-הרחבות	5	לתשומת לבכם כי הפוליסה כוללת כיסוי בסכום של 400,000 ₪ וככל שיהיו מבנים עזר זמניים שערכם גבוה מסכום זה יהיה צורך להתאים את ההרחבה. כמו כן מוצע לבקש אפשרות לאי עריכת הכיסוי בסעיף זה לרכוש בכפוף לפטור מאת הוט לנזק לרכוש כאמור למעט אם נגרם בזדון	למכרז זה צורך נספח ביטוח מעודכן

מס"ד	פרק/נספח	הסעיף	פירוט השאלה	תשובת עורך המכרז
6	נספח אישור קיום ביטוחים	1	מבקשים אפשרות לאי עריכת הכיסוי בסעיף זה לרכוש בכפוף לפטור מאת הוט לנזק לרכוש כאמור למעט אם נגרם בזדון לתשומת הפוליסה כוללת כיסוי על סך 400,000	למכרז זה צורך נספח ביטוח מעודכן
7	נספח אישור קיום ביטוחים	3	לתשומת לבכם כי הפוליסה כוללת כיסוי לרכוש עליו עובדים ורכוש סמוך על סך 1,000,000 ₪ אולם צורפה דרישה הנגזרת מכ- 10% משווי העבודות לפיכך ככל והעבודות יעלו על סכום של 10,000,000 ₪ יהיה עלכם להתאים את סכום ההרחבה	למכרז זה צורך נספח ביטוח מעודכן
8	נספח אישור קיום ביטוחים	4	לתשומת לבכם כי הפוליסה כוללת כיסוי בסכום של 400,000 ₪ וככל שיועברו פריטים שערכם גבוה מסכום זה יהיה צורך להתאים את ההרחבה	למכרז זה צורך נספח ביטוח מעודכן
9	נספח אישור קיום ביטוחים	5	לתשומת לבכם כי הפוליסה כוללת כיסוי בסכום של 400,000 ₪ וככל שיהיו מבנים עזר זמניים שערכם גבוה מסכום זה יהיה צורך להתאים את ההרחבה. כמו כן מוצע לבקש אפשרות לאי עריכת הכיסוי בסעיף זה לרכוש בכפוף לפטור מאת הוט לנזק לרכוש כאמור למעט אם נגרם בזדון	למכרז זה צורך נספח ביטוח מעודכן
10	נספח 1 נוסח כתב ערבות בגין הגשת הצעה	עמוד 57	רשום בספרות 100,000 ₪ ומיד אח"כ בסוגריים בכתב מאתיים וחמישים אלף ₪ - מבקשים לדעת את הסכום המדויק שאליו אנו צריכים להוציא ערבות.	למכרז זה צורך נספח ביטוח מעודכן
11	ערבות אוטנטית בגין הגשת ההצעה	0.6.2.2	נבקש להוסיף שלפני חילוט הערבות תינתן התראה למציע ואפשרות תיקון	אין שינוי בדרישה ובהתאם לאמור בסעיף 10.4 להסכם תינתן התראה בת 7 ימים.
12	ערבות בנקאית בגין זכייה	0.10.1.4	נבקש להוסיף שלפני חילוט הערבות תינתן התראה למציע ואפשרות תיקון	אין שינוי בדרישה ובהתאם לאמור בסעיף 10.4 להסכם
13	ערבות זכייה בתיחור דינאמי מקוון	0.10.2.5	נבקש להוסיף שלפני חילוט הערבות תינתן התראה למציע ואפשרות תיקון	אין שינוי בדרישה ובהתאם לאמור בסעיף 10.4 להסכם תינתן התראה בת 7 ימים.
14	נספח 1 - ערבות		יש סתירה בין הסכומים המפורטים בנספח	ראה נוסח סעיף מעודכן
15	נספח 3 - תצהיר המציע		בפרק 7 נבקש להוסיף "מוצרים ושירותים" ולא רק "מוצרים".	ראה נוסח סעיף מעודכן
16	נספח 13 - חוזה	סעיף 5	סעיף 5 - נבקש לכלול בסעיף את הסייגים המפורטים בתנאי המכרז לענין מידע שהוא נחלת הכלל ומידע שנדרש לפי כל דין	אין שינוי בדרישה
17	נספח 13 - חוזה	9.1.3	סעיף 9.1.3 - נבקש להוסיף אחרי המילים "כל אחת מהפעולות הבאות" את המילים - "שלא תתקן בתוך 15 יום מפניית המזמין" וכו'	אין שינוי בדרישה
18	נספח 13 - חוזה	9.1.1	נבקש שתינתן לספק התראה של 15 ימי עבודה לפני שמעשיו או מחדליו ייחשבו כהפרת הסכם	אין שינוי בדרישה
19	נספח 13 - חוזה	9.1.2	נבקש שתינתן לספק התראה של 15 ימי עבודה לפני שמעשיו או מחדליו ייחשבו כהפרת הסכם	אין שינוי בדרישה
20	נספח 13 - הסכם	9.2.6	סעיף 9.2.6 גם במקרה זה נבקש שתינתן לספק אורכה של 15 יום לתיקון ההפרות הנטענות קודם שיחוייב בפיצויים מוסכמים או שתחולט הערבות	אין שינוי בדרישה
21	נספח 13 - חוזה	9.2.12	סעיף 9.2.12 - נבקש לבטל את זכות הקיזוז החד צדדית ולחלופין להתנות אותה במתן התראה מראש לספק 7 ימים מראש לפחות	אין שינוי בדרישה
22	נספח 13 - חוזה	9.2.13	סעיף 9.2.13 - נבקש שהסעיף יהיה הדדי.	אין שינוי בדרישה

מס"ד	פרק/נספח	הסעיף	פירוט השאלה	תשובת עורך המכרז
23	נספח 13 - חוזה	14.1	סעיף 14.1 - ביטול בהתראה של 90 יום ללא סיבה אינו סביר ויגרום לספק שנערך לבימוע המכרז, משקיע כספים בתשתיות ובכוח אדם, נזקים רבים. נבקש להאריך את התקופה ל-12 חודשים לפחות	אין שינוי בדרישה
24	פרק 0	0.11	נבקשכם להבהיר את מתכונת ההתקשרות לפי מכרז זה תוך בניית "רשימת ספקים רשומים": (1) האם במסגרת תיחור דינאמי שייערך כל תקופה יפורסמו נתונים מדויקים ביחס להיקף השירותים הנדרשים, הכתובות אליהן יש לספק את אותם השירותים, סוג וקצב השירותים הנדרשים (DSL, תמסורת, אופטי וכו')? (2) האם ספק שזכה במסגרת תיחור דינאמי כלשהו יהיה מחויב לספק קווים נוספים מעבר לאלו שנכללו במסגרת התיחור הדינאמי? זאת ועוד, גם באמור להלן יש כדי להעיד על חוסר הבהירות לעניין מתכונת המכרז, תכליתו ויעדיו – בהנחה שמדובר במכרז לבניית רשימה של ספקים מורשים ובשלב זה הרי שלא ידועים למציעים פרטי השירותים, לרבות הכתובות לאספקתם, לא ברורה הדרישה להצגת התחייבות קבלן משנה לפי נספח 6 בשלב בו לא ידועים פרטי השירותים?	1. הנתונים אשר יפורסמו בכל בקשת תיחור מפורטים בסעיף 0.8.3.2.2. יובהר כי בכל תהליך מפרסם עורך המכרז את הנתונים הקיימים בידיו והרלבנטים לכל תיחור לרבות כתובות ככל שיהיו רלוונטיות, לדעת עורך המכרז לתיחור, ושהיו מעודכנות במערכות המשרדים.
25	פרק 0	0.12	נבקשכם להבהיר כי המספר, הסוג, הקצב והכתובות של קווי התקשורת הדרושים יפורסמו במסגרת ההזמנה לתיחור הדינאמי שתישלח על ידי עורך המכרז, מעת לעת.	ראה מענה לשאלה מס' 24 לעיל
26	פרק 0	0.13	נבקשכם להבהיר את הוראות הסעיף. האם "התקשרויות נוספות" משמען מכרז נוסף או שהכוונה היא להליך התיחור הדינאמי שיוצע לספקים מעת לעת? האם קווי התמסורת וקווי ה-IPVPN המוזכרים בסעיף הם חלק מ – "כל טכנולוגיה אחרת אשר תהיה רלוונטית" או "קישור אופטי" כאמור בסעיף 0.1.2?	אין הכוונה לתיחורים במסגרת מכרז זה אלא להליכי התקשרות נוספים שפורסמו או יפורסמו
27	פרק 0	0.14	בהנחה שביחס לכל קבוצת קווים יערוך עורך המכרז, מעת לעת, תיחור דינאמי הרי שהמציעים אינם מתחייבים בשלב א' של המכרז לספק את השירותים לכל מקום בארץ. בהתאם, נבקשכם להורות על מחיקת הסעיף שכן הוראותיו לכאורה סותרות את מבנה המכרז. למעלה מכך יצוין, כי מדובר בהתחייבות שכפי הנראה רק גורם אחד בישראל מסוגל לעמוד בה ללא שימוש בקבלני משנה כך שלשאר המציעים יש חשיבות מכרעת לכתובות השירותים לצורך תמחורם.	אין שינוי בדרישה - ראה הבהרה כללית.
28	פרק 0	0.3.3.1	נבקשכם להשיב לשאלות הבהרה גם באמצעות קובץ בפורמט WORD (או קובץ PDF המאפשר חיפוש) וזאת כדי לאפשר התמצאות נוחה בקובץ באמצעות אפשרויות חיפוש.	ראה הבהרה כללית
29	פרק 0	0.3.3.8	נבקשכם למחוק את הסעיף. יצוין בהקשר זה, כי מדובר בהוראה הקובעת כלל פרשני בעייתי שאינו ניתן ליישום במסגרת הליכי מכרז. הרי שאם מתעורר ספק פרשני ייתכן שבעת הגשת ההצעה הנושא הובן בדרך מסויימת ומכאן שההצעה שניתנה ניתנה תחת ההבנה כאמור ואין דרך לאיין את ההבנה שעל בסיסה ניתנה ההצעה. בכל מקרה, החלתם של כללי פרשנות שיופעלו רטרואקטיבית וישנו באופן חד צדדי את ההצעה הינה בעייתית ועלולה לפגום בהליך התקין של המכרז.	אין שינוי בדרישה

מס"ד	פרק/נספח	הסעיף	פירוט השאלה	תשובת עורך המכרז
30	פרק 0	0.6.1.4, 0.6.2 ו- 0.10.1	נבקשכם להורות על ביטול הדרישה להצגת ערבות בשלב א' של המכרז. בהנחה שמתכונת מכרז זה בנויה משלב א' בו מצטרפים המציעים שיעמדו בתנאיו לרשימת ספקים מורשים ורק במסגרת של ב' תינתן לאותם המציעים שיכנסו לרשימה, הזדמנות להגיש הצעות במסגרת איזה מהתיחורים הדינאמיים שיתקיימו מעת לעת, הרי שנכון יהיה לדרוש רק ממציעים שיבחרו ליטול חלק בתיחור דינאמי כלשהו לצרף ערבות בנקאית להצעתם. צרוף ערבות בנקאית בשלב זה תיצור עיוות בין סכום הערבות הנדרש לבין ההיקף הכספי של השירותים עליהם יתמודד המציע בסופו של יום אם יתברר למציע שבאפשרותו לספק רק חלק מצומצם מאוד מהשירותים שיידרשו במסגרת שלבי ב' השונים. אם עורך המכרז יקפיד לדרוש ערבויות נקודתיות ביחס לכל הליך תיחור שיתקיים במסגרת שלב ב' הרי שבכך עורך המכרז לא ישית על משתתפי המכרז עלויות שלא לצורך ובהכרח ימנע מיצירת עיוותים בין שווי הערבות ומשכה לבין היקף ההשתתפות של כל אחד מהמציעים בשלב ב'. כמו כן, לאור מבנה המכרז נראה כי מציע אשר יזכה בהליך תיחור דינאמי כלשהו ויפקיד בידי עורך המכרז ערבות ביצוע עדיין יאלץ להשאיר את ערבות הספק הרשום בתוקף כדי להבטיח את יכולתו להשתתף בהליכי תיחור דינאמיים נוספים שייתכן ויצאו מעת לעת.	אין שינוי בדרישה
31		0.6.2.4	למען הסר ספק נבקשכם להבהיר, כי בכל מקרה הארכת תוקף הערבות לא תעלה על 60 ימים 0.6.2.4 1. (במקרה של הארכת תוקף ההצעה בהתאם להוראות סעיף 0.6.4) נוספים	אין שינוי בדרישה
32		0.6.5	נבקשכם להאריך את פרק הזמן שנקבע להופעת המציע בפני וועדת המכרזים ולהעמידו על 7 ימי עבודה (במקום 3 ימים). יצוין בהקשר זה כי משך זמן של שלושה ימים הינו קצר ואף עלול ליצר עיוותים במקרים מסויימים, למשל אם וכאשר תוצג דרישה לקראת סוף יום ה' בשבוע לפיה על המציע להופיע בפני ועדת מכרזים כבר ביום א' שלאחריו כשלא ניתנת למציע אפשרות אמיתית להיערך לכך.	ראה נוסח סעיף מעודכן
33		0.6.6.2	מהאמור בסוף הסעיף עולה כי אין צורך לאשר קבלני משנה המשמשים לעבודות תשתית ופריסה ומכאן שהדרישה היא לפרט את ספקי המשנה באמצעותם בכוונת המציע לעשות שימוש (כדוגמת בזק והוט). בהנחה שהאמור לעיל אכן קולע לכוונתו של עורך המכרז נבקש להבהיר כי בטרם ימסור עורך המכרז פרטים מלאים ביחס לסוג, קצב וכתובת השירותים אין למציעים אפשרות לפנות לספקי משנה כדי לבחון שיתופי פעולה. לכאורה ניתן היה לחשוב שעורך המכרז כיוון לכך שהמציעים יציעו את חברת בזק, שכן חברת בזק היא אולי התאגיד היחיד במדינת ישראל שבכוחו לספק שירות "בכל מקום", אך על פניו אין בכך הגיון ולכן נבקש את הבהרתכם בעניין. יתרה מכך, יצירת קשרים מוקדמים עם מגישים פוטנציאליים (בעלי רישיון דומה לזה הנדרש במכרז) לצורך גיבוש הצעות למכרז עלולה להביא לתוצאות לא רצויות ועל כן לא ברורה לנו מהות הדרישה. לאור כל האמור לעיל נבקשכם להורות על ביטול הדרישה לפירוט קבלני משנה ולאפשר למציעים להציג את ספקי המשנה שלהם במסגרת כל אחד מהתיחורים הדינאמיים.	ראה נוסח סעיף מעודכן

מס"ד	פרק/נספח	הסעיף	פירוט השאלה	תשובת עורך המכרז
34		0.7.7.2	נבקשכם להבהיר לאיזו הצהרת יצרן מתייחס הסעיף? האם הספק נדרש לספק ציוד כלשהו מעבר לשירותים שייתכן ויסופקו על ידו במסגרת המכרז?	הסעיף בוטל
35		0.7.2.3	נבקשכם להבהיר כי חתימת מורשי חתימה בכל עמוד מעמודי המכרז תיעשה בראשי תיבות. הואיל וישנו נספח באמצעותו מצהיר כל מציע כי קרא והבין את כל הוראות המכרז, כי הוא מתחייב לפעול על פיהם וכי הצעתו נחתמה כדין בידי מורשי חתימה נבקשכם להבהיר כי ד"י בחתימה בכל אחד מעמודי ההצעה באמצעות חותמת התאגיד בלבד ואילו מורשי החתימה יחתמו בסוף ההצעה ובמקומות שיועדו להיחתם בחתימה מלאה. בהקשר זה חשוב להזכיר, כי מדובר במכרז עב כרס כאשר חתימת כל עמודי ההצעה וחוברת המכרז מהווה הכבדה שלא לצורך על מורשי החתימה בתאגיד המציע.	אין שינוי בדרישה
36		0.8.3.1.2	נבקשכם להבהיר כי המונח "תצורת שירות" בו נעשה שימוש במסגרת הסעיף משמעו: "רשימה מלאה של כל השירותים הדרושים במסגרת אותה בקשת תיחור ופרטים מדוייקים ביחס לכל שירות, לרבות הסוג, הקצב והכתובת המדוייקת אליו הוא נדרש".	ראה מענה לשאלה מס' 24 לעיל
37		0.8.3.2.2	נבקשכם לכלול במסגרת רכיבי בקשת התיחור את "תצורת השירות" כנ"ל.	אין שינוי בדרישה
38	פרק 0	0.13.4	נבקשכם למחוק הוראה זו. לחילופין נבקשכם להבהיר, כי הארכת מועדים לאחר הגשת הצעות תתאפשר ובלבד שסך ההארכות לא יעלה על 60 ימים שלאחריהם יהיו המציעים רשאים למשוך את הצעותיהם ולקבל לידם את הערבויות שהופקדו בגיןן.	אין שינוי בדרישה
39	פרק 4	4.3	כללי. חלק מהמועדים שנקבעו במסגרת הסעיף נקבעו בימים וחלק בימי עבודה. נבקשכם להבהיר כי כל המועדים יימנו בימי עבודה.	אין שינוי בדרישה
40	פרק 4	4.3.1.6	נבקשכם להבהיר, כי בלוחות הזמנים האמורים לא יובאו בחשבון עיכובים שמקורם בעורך המכרז, במשרדים ו/או בכל גורם שהינו מעבר לשליטתו הסבירה של הזוכה. לשם הדוגמא, לא יובאו במניין לוחות הזמנים פרקי זמן במהלכם נדרשה התייחסות מצד לקוח הקצה (המשרד) וזו לא ניתנה, לרבות בקשר עם מתן אפשרות גישה וביצוע עבודות בנקודות הקצה של השירותים.	ראה תוספת לסעיף 4.81
41	פרק 4	4.3.3	נבקשכם להורות על מחיקת הסעיף. יובהר בהקשר זה, כי מתן אפשרות להעתקת נקודת הקצה מכל מקום לכל מקום בפועל מטילה על הספק הזוכה את הסיכון שיידרש לרכוש קווים מחברת בזק על חשבוננו. במצב שוק התקשורת בישראל רק חברת בזק יכולה להתחייב לאמור בסעיף זה מבלי להידרש לעזרתו של ספק אחר. לחילופין, נבקשכם לקבוע כי הוראות סעיף זה יחולו רק ביחס להעתקות שידרשו אל אתר בו חדש בו תהא פרוסה באותה עת רשת התקשורת של הספק הזוכה	אין שינוי בדרישה. ראה התייחסות מפורטת בסעיף 4.3.3.4

מס"ד	פרק/נספח	הסעיף	פירוט השאלה	תשובת עורך המכרז
42	פרק 4	4.3.3.3	כחלופה למחיקת סעיף 4.3 בכללותו נבקשכם להבהיר כי הכוונה במילים "אתר קיים" משמעה אתר בו מותקן זה מכבר ציוד באמצעותו ניתן לספק את השירות. כמו כן, נבקשכם להבהיר כי בלוחות הזמנים האמורים לא יובאו בחשבון עיכובים שמקורם בעורך המכרז, במשרדים ו/או בכל גורם שהינו מעבר לשליטתו הסבירה של הזוכה.	ראה מענה לשאלות 40-41 לעיל
43	פרק 4	4.3.3.4	כחלופה למחיקת סעיף 4.3 בכללותו נבקשכם להבהיר, כי בלוחות הזמנים האמורים לא יובאו בחשבון עיכובים שמקורם בעורך המכרז, במשרדים ו/או בכל גורם שהינו מעבר לשליטתו הסבירה של הזוכה.	ראה מענה לשאלות 40-41 לעיל
44	פרק 4	4.3.5.2	נבקשכם להבהיר, כי ביצוע שדרוג לקו לפי סעיף זה כפוף לכך שהציוד באמצעותו מסופק השירות מאפשר את השידרוג ללא צורך בציוד נוסף או אחר. יצוין בהקשר זה, כי שדרוג קצב השירות ובפרט שינוי סוג הקו כרוכים, לעיתים, בהחלפת הציוד המותקן כאשר פעולה זו כרוכה בהזמנת ציוד ותיאום התקנתו מול המזמין. נבקשכם כי במקרה בו נדרש להחליף את ציוד כאמור תינתן לספק תקופה בת 7_ __ ימי עבודה לביצוע השדרוג.	אין שינוי בדרישה
45	פרק 4	4.6.4.6	נבקשכם להגביל את חובת שמירת הסודיות לתקופה בת 5 שנים מתום תקופת ההתקשרות (ביחס לנושאים מסחריים וללא כל קשר לסודות מדינה).	אין שינוי בדרישה
46	נספח 1	פסקה שלישית	נבקשכם להורות על מחיקת המילים "אלא אם כן תוארך על פי בקשת החייב או על פי דרישתכם קודם לכן".	אין שינוי בדרישה
	ונספח 12			אין שינוי בדרישה
47	נספח 3	פרק 2 סעיף 5	נבקשכם להוסיף בנוסח הסעיף הבהרה לפיה תשובותיו של עורך המכרז לשאלות ההבהרה גוברות על כל הוראה אחרת במסמכי המכרז לרבות נוסח הסכם ההתקשרות וכי אלו יתוקנו בהתאם.	אין שינוי בדרישה
48	נספח 3	פרק 2 סעיף 6	נבקשכם להוסיף אחרי המילים "בעת בחירתנו כספק זוכה" את המילים "בהליך תיחור כלשהו".	אין שינוי בדרישה, ראה ההגדרות התואמות בפרק
49	נספח 3	פרק 2 סעיף 7	נבקשכם להורות על מחיקת הרישא עד למילים "לתצהירי זה) והוא" ובמקומם לכתוב את המילה "המציע".	אין שינוי בדרישה
			דירוג תביעות מהותיות הינו, ממילא, עניין סובייקטיבי. כמו כן ועל פניו נראה, כי אין ממש במסירת הפירוט שכן אין ברשימה זו כדי לספק מידע רלוונטי ביחס לאותן תביעות וסיכוייהן.	אין שינוי בדרישה
50	נספח 3	פרק 5 סעיף 3	נבקשכם למחוק הוראה זו באשר היא אינה נכללת במסגרת סעיף 0.1.2 במכרז.	אין שינוי בדרישה
			כמו כן, לא ברור מהם אותם "קישורים קרקעיים מאחת הטכנולוגיות....". מהאמור משתמע ש- 3,000 קישורים קרקעיים מטכנולוגיות שונות המנויות בסעיף 0.1.2 אינם מהווים תנאי מספיק.	קווים בכל אחת מהטכנולוגיות המפורטות
			זאת ועוד, במסגרת סעיף 0.1.2 נכתב: "כל טכנולוגיה....". לאור האמור, ובמידה והצהרה זו לא תבוטל בכללותה, נבקשכם למחוק את הסיפא של הסעיף החל במילים "קישורים קרקעיים...." ולהחליפם במילים "קווי תשתית גישה לאינטרנט בטכנולוגיה כלשהי"	אין שינוי בדרישה
51	נספח 3	פרק 6 סעיף 7	נבקשכם למחוק בתחילת הסעיף את הצירוף "אני ו".	אין שינוי בדרישה
			נבקשכם למחוק את הפסקה. התחייבות המציע לשפות את עורך המכרז והמזמינים מוסדרת במסגרת סעיף השיפוי שבהסכם ההתקשרות ולא ברור הצורך בחזרה עקיפה על התחייבות זו.	אין שינוי בדרישה

מס"ד	פרק/נספח	הסעיף	פירוט השאלה	תשובת עורך המכרז
52	נספח 3	פרק 7 סעיף 2	יש לציין בהקשר זה, כי הוראת שיפוי זו אינה כוללת תנאים מקובלים כמו למשל, מסירת הודעה בכתב עם קבלת כל תביעה ומתן אפשרות סבירה להתגונן, קיומו של פסק דין שלא עוכב ביצוע וכן שכל הסכמה לפשרה תהא כפופה לאישור הספק הזוכה לפשרה מראש ובכתב.	אין שינוי בדרישה
53	נספח 3	פרק 9 כללי	נבקשכם לתחום את חובת הסודיות למשך פרק זמן סביר של 5 שנים ממועד סיום ההתקשרות.	אין שינוי בדרישה
54	נספח 3	פרק 9 סעיף 3	הנוסח כללי למדי כך שבפועל הוא מתייחס כמעט לכל עובדי המציע וקבלני המשנה שלו אם לא לכולם כאשר אין טעם בהחתמה של עובדים שהנגיעה שלהם שולית או פריפריאלית לשירותים הדרושים.	אין שינוי בדרישה
55	נספח 3	כללי	בהתאם נבקשכם להבהיר, כי רק עובדים שיעסקו במישרין במתן השירותים בחצרי המשתמשים יידרשו לחתום על הצהרת סודיות. בהתאם נבקשכם למחוק בשורה השניה של הפסקה את המילים "בכל דרך שהיא למכרז ולמימוש" ולהחליפן במילים "באופן ישיר בחצרי המזמין".	ניתן להחתים נספח זה על ידי כל מורשי החתימה הנדרשים בארגון
56	נספח 5	כללי	בגופים תאגידיים מקובל לעיתים להסמיך שני מורשי חתימה או יותר באופן שרק חתימתם המשותפת בצירוף חותמת התאגיד מחייבת את התאגיד. בהתאם חשוב להבהיר שאין במתכונתו הנוכחית של התצהיר הנחתם בידי מורשה חתימה אחד כדי לחייב את הגופים האמורים, כך לפחות מהבחינה הפורמאלית. נבקשכם לאשר את חתימת התצהיר בידי אחד מכלל מורשי החתימה בתאגיד כלשהו. לחילופין, נבקשכם להתאים את הנוסח ואת האישור לחתימה על ידי המציע באמצעות שני מורשי חתימה.	אין שינוי בדרישה
57	נספח 5	כללי	לשם הסרת הספק נבקשכם להבהיר עוד, כי ההתחייבויות הנכללות במסגרת התצהיר אינן התחייבויות המוטלות באופן אישי על מורשה החתימה עצמו. יצוין בהקשר זה, כי לא מדובר כאן בתצהיר הניתן רק ביחס למצב דברים קיים אלא כלולות במסגרתו גם התחייבויות עתידיות ואלו, כמובן, ניטלות על ידי התאגיד ולא על ידי מורשה החתימה בו.	הספח זה יוגש בעת תיחור,
58	נספח 6	כללי	נבקשכם להורות על ביטול הנספח.	הספח זה יוגש בעת תיחור, סעיף 0.6.6.2 עודכן
59	נספח 9	סעיף 3.18	בשלב זה טרם פורסמו השירותים הדרושים ומשכך אין דרך למציע לדעת איזה ספק שירותים יימצא מתאים לספק עבורו את השירותים.	ראה נוסח מעודכן לנספח
60	נספח 12	כללי	נבקשכם למחוק את ההערה שמופיעה לאחר סעיף 1.3 ויחד איתה את נספח 6.	ראה מענה לסעיפים 33,
61	נספח 13	4.3	נסיון עבר מראה, כי בעלי רשיון מפ"א כדוגמת חברת "בזק" וחברת "הוט" מסרבים לחתום על התחייבות כלשהי בקשר עם שירותים המסופקים על ידם.	ראה נוסח סעיף מעודכן
			הואיל ואין באפשרות המציעים השונים לגרום לספקים הנ"ל לחתום על התחייבויות כאמור והואיל וממילא ספקים אלו (כך לפחות בזק) מחוייבים לספק את שירותיהם מכוח הוראות שבדין, הרי שאין בביטול הדרישה כדי לפגוע בעניין מהותי של עורך המכרז.	ראה סעיף 0.10.7 לנושא הפחתת הערבות
			יוער, כי קיומה של דרישה זו משולה לאיסור מוחלט על שימוש בקבלני משנה.	אין שינוי בדרישה
			כאמור, נבקשכם להורות על ביטול הדרישה להצגת התחייבות מאת קבלן משנה.	
			נבקשכם להבהיר את השימוש במונחים "סל" ו- "סלים" או לחילופין למחוק כל התייחסות למונחים אלו.	
			נבקשכם לקבוע, כי בתום כל שנת הסכם יופחת סכום הערבות בהתאם. לצורך ההמחשה יצוין כי אין צידוק לכך שסכום הערבות במחצית השניה של שנת ההסכם האחרונה יעמוד על אותו סכום כמו בתחילת שנת ההסכם הראשונה כאשר התמורה הנותרת בגין השירותים עלולה להיות נמוכה מסכום הערבות.	
			נבקשכם למחוק בשורה הרביעית את המילים "כל מידע או דיווח שיידרש על ידיהם" ולהחליפן במילים "כל מידע או דיווח שהינם רלוונטיים לאספקת השירותים"	

מס"ד	פרק/נספח	הסעיף	פירוט השאלה	תשובת עורך המכרז
			כמו כן, נבקשכם למחוק בשורה השישית את המילים "לעין בכל מסמך". מדובר בדרישות שיישומן כלשונן אינו נבקשכם לתקן את הסעיף ולהורות כי במקרה של הפרה יסודית תימסר לספק הודעה 7 ימי עבודה מראש ובכתב בדבר ההפרה ותינתן לו אפשרות סבירה לתקן את ההפרה בטרם יבוטל ההסכם או תופסק ההתקשרות בדרך אחרת.	אין שינוי בדרישה
62	נספח 13	9.2.1	יצוין, כי לפני שיינקט צעד דרסטי של ביטול ההסכם ראוי שלכל הפחות תימסר הודעה לספק בדבר היותו מפר את הוראות ההסכם. כמו כן, יש להגביל את משך הזמן בו יהיה רשאי עורך המכרז להודיע על ביטול המכרז עקב הפרתו היסודית של הספק כך שלא יעלה על 14 ימים ממועד ההפרה.	אין שינוי בדרישה
			יצוין בהקשר זה, כי על פי הנוסח הנוכחי של הסעיף רשאי עורך המכרז להודיע על ביטול ההסכם גם בחלוף שנתיים מהמועד בו ארעה הפרה יסודית שנמשכה פרק זמן קצר ותוקנה.	אין שינוי בדרישה
63	נספח 13	9.2.7	נבקשכם להוסיף בשורה השניה אחרי המילים "יראה כאילו לא סופק" את המילים "ובלבד שלא נעשה באותו חלק כאמור שימוש במשך תקופה העולה על 30 יום". שימוש ארוך טווח בשירות ללא דרישה להחליפו ייחשב כשימוש מרצון, אלא אם נקבע אחרת על ידי הלקוח בכתב.	אין שינוי בדרישה
			לחילופין, נבקשכם לקבוע כי במידה שנמצאה דרך עוקפת להפעלת הצידוד הספק לא יהיה חשוף לתשלום פיצויים עד להחלפת אותו צידוד. אם עורך המכרז נהנה מהשירותים לא סביר להשית על הספק פיצויים מלאים.	אין שינוי בדרישה
			נבקשכם להורות על ביטול זכות הקיזוז.	אין שינוי בדרישה
64	נספח 13	9.2.12	לחילופין, נבקשכם להבהיר כי זכות הקיזוז תתאפשר רק במקרה של הפסקת ההתקשרות ולא במסגרת מהלך ההתקשרות הרגיל.	אין שינוי בדרישה
65	נספח 13	9.2.14	נבקשכם להבהיר כי הוראות סעיף זה יחולו ובלבד שהתמורה שולמה במלואה ובמועדה.	אין שינוי בדרישה
66	נספח 13	10.4	נבקשכם להוסיף בסוף הסעיף את המילים "במהלך 7 הימים האמורים תינתן לספק אפשרות לתקן את שנדרש"	אין שינוי בדרישה
			נבקשכם להחיל את הוראות הדין גם על אחריות הספק.	אין שינוי בדרישה
			בהתאם נבקשכם להוסיף בשורה הראשונה אחרי המילים "הספק ישא באחריות" את המילים "על פי דין".	אין שינוי בדרישה
67	נספח 13	11.1	נבקשכם להוסיף בשורה השניה אחרי המילים "לרבות בידי קבלני משנה" את המילים "והכל למעט ביחס לנזקים עקיפים ו/או תוצאתיים ו/או לנזקים כלשהם שיגרמו בקשר עם אובדן מידע".	אין שינוי בדרישה
			בנוסף, נבקשכם למחוק בסוף הסעיף את המילים "או תביעה" ולהוסיף במקומם את המילים "ולמעט בגין נזק או אובדן להם אחראים על פי דין עורך המכרז, המזמין וכל הבאים מכוחם".	אין שינוי בדרישה
68	נספח 13	11.3	נבקשכם להוסיף סעיף 11.3 חדש בזו הלשון: "אחריות הספק בגין נזק כלשהו לו אחראי הספק לפי הסכם זה, למעט ביחס לנזקי גוף, תוגבל לסך התמורה שהתקבלה בפועל בגין אספקת השירות במהלך תקופה של 6 חודשים רצופים אשר קדמו לאירוע הנזק כאמור, וזאת למעט נזק שנגרם על ידי הספק ו/או מי מטעמו בזדון.	אין שינוי בדרישה
			מבלי לגרוע מכלליות האמור לעיל מובהר בזאת כי הספק לא יישא באחריות לתכנים ו/או לנתונים ו/או לשימוש אותו ייעשו המזמינים בשירות ו/או בצידוד".	אין שינוי בדרישה
69	נספח 13	12.1	עצם הצורך בהשגת אישורים מסוג זה מכל לקוח ולקוח מסרבלת תהליכים ועל כן אנו מבקשים לפשט את התהליכים במקרים בהם לא צריך להיות חשש לעורך המכרז. יצוין בהקשר זה כי בעלי רשיון ממילא כפופים לרגולציה בקשר עם למכירת פעילותם.	אין שינוי בדרישה

מס"ד	פרק/נספח	הסעיף	פירוט השאלה	תשובת עורך המכרז
69	נספח 13	12.1	נבקשכם להוסיף בסוף הסעיף את המילים "מובהר בזאת, כי העברה לתאגיד קשור לספק בתוך קבוצת התקשורת אליה משתייך הספק וכן כל העברה אחרת שתיעשה במסגרת העברת כלל פעילות התקשורת של המציע בתחום השירותים, לא ייחשבו להמחאה או להסבה אסורות לפי סעיף זה."	אין שינוי בדרישה
70	נספח 13	14.2.1 עד 14.2.3	נבקשכם להוסיף הבהרה לפיה האפשרות לבטל באופן מיידי את ההסכם לפי סעיפים אלו תתאפשר רק במקרה בו חלפו 30 ימים מהמועד בו ניתנו הצווים ו/או נקבעו המינויים המפורטים באותם סעיפים ואלו לא בוטלו במהלכם.	אין שינוי בדרישה
71	נספח 13	14.2.7	נבקשכם להוסיף בסוף הסעיף את המילים "ולא תיקן את ההפרה בתוך 7 ימי עסקים מהיום בו קיבל דרישה בכתב לעשות כן."	אין שינוי בדרישה
72	נספח 11	פרק א - 4	ביטוח הרכוש – הרחבה 1 – מבוקש כי בסוף הסעיף יתווספו המילים "עד \$ 25,000 לעבודה ו-\$ 50,000 במצטבר". הערה זו מתייחסת גם להרחבה 1 בפרק א' לאישור קיום הביטוח.	למכרז זה צורך נספח ביטוח מעודכן
73	נספח 11	פרק א - 5	ביטוח הרכוש – הרחבה 2 – מבוקש כי בסוף הסעיף יתווספו המילים "עד 10% מערך העבודה מינימום 50,000 \$ למקרה". הערה זו מתייחסת גם להרחבה 2 בפרק א' לאישור קיום הביטוח.	למכרז זה צורך נספח ביטוח מעודכן
74	נספח 11	פרק א - 6	ביטוח הרכוש – הרחבה 4 – מבוקש כי בסוף הסעיף יתווספו המילים "עד 10% מערך העבודות מינימום 25,000 \$". הערה זו מתייחסת גם להרחבה 4 בפרק א' לאישור קיום הביטוח.	למכרז זה צורך נספח ביטוח מעודכן
75	נספח 11	פרק א - 7	ביטוח הרכוש – הרחבה 5 – מבוקש כי בסוף הסעיף יתווספו המילים "עד \$ 25,000 לעבודה ו-\$ 50,000 במצטבר". הערה זו מתייחסת גם להרחבה 5 בפרק א' לאישור קיום הביטוח.	למכרז זה צורך נספח ביטוח מעודכן
76	נספח 11	סעיף 5 הפוליסה תכלול	ביטוח הרכוש – הרחבה 7 – מבוקש כי בסוף הסעיף יתווספו המילים "עד 10% מהנזק". הערה זו מתייחסת גם להרחבה 7 בפרק א' לאישור קיום הביטוח.	למכרז זה צורך נספח ביטוח מעודכן
77	נספח 11	סעיף 7 הפוליסה תכלול	הפוליסה תכלול – סעיף 7 – מבוקש כי בסוף הסעיף יתווספו המילים "בגין מקרה ביטוח באחריותו".	למכרז זה צורך נספח ביטוח מעודכן
78	נספח 13	11.1	מבוקש לעדכן את הוראות הסעיף באופן שתחול על הספק חבות על פי דין בגין נזק לגוף ולרכוש. בנוסף מבוקש להבהיר כי האמור בסעיף חל אך ורק במישור היחסים בין משרדי הממשלה לספק וכי אין באמור כדי להעניק זכות כלשהי לצד שלישי.	למכרז זה צורך נספח ביטוח מעודכן
79	נספח 13	11.1	מבוקש להבהיר כי חובת השיפוי כלפי משרד הממשלה כפופה לתנאים הבאים: (א) לנזקים להם אחראי הספק על פי דין (ב) להכרעה שיפוטית (ג) הודעה לספק אודות קבלת כל תביעה כאמור תוך זמן סביר ומתן אפשרות לספק להתגונן.	למכרז זה צורך נספח ביטוח מעודכן
80	נספח 13	11.2	מבוקש כי לאחר המילים "מוטלת על המזמין" יתווספו המילים "או הבאים מטעמו או המועסקים על ידו"	למכרז זה צורך נספח ביטוח מעודכן
81	נספח 13	נספח א' להסכם	נבקשכם לתחום את חובת הסודיות למשך פרק זמן סביר של 5 שנים ממועד סיום תקופת הרכש.	אין שינוי בדרישה